



Avviso Pubblico

per la progettazione e realizzazione della Piattaforma CUBATI

Nell'ambito del Progetto "Culture du bâti de qualité: Recherche, Innovation et Entreprise pour la Durabilité - CUBATI" – N. REF. C-5-2.1-16 - Programme de coopération transfrontalière Italie Tunisie 2014-2020 finalizzato a sostenere la ricerca e l'innovazione nel campo della cultura della costruzione sostenibile, rafforzando i legami tra imprese, professionisti e ricercatori, il Consorzio Ecodomus, Partner n. 2 del Progetto, intende realizzare la Piattaforma CUBATI' (Realizzazione 5.3.1), nell'ambito del GT 5 Mainstreaming, che ha l'obiettivo di promuovere l'integrazione di nuove conoscenze e buone pratiche a livello decisionale regionale, nazionale o europeo. La Piattaforma CUBATI' intende consentire un confronto diretto tra stakeholders, ricercatori e imprese, per avviare collaborazioni, presentando anche opportunità di finanziamento collegate alla rete aziendale europea, ecc. Per facilitare gli utenti, la piattaforma sarà dotata di un assistente virtuale tramite un sistema di intelligenza artificiale (chatbot) che sarà sviluppato per supportare lo scambio di informazioni in tempo reale, fungendo anche da interprete nelle lingue del progetto (italiano e francese), superando il limite linguistico che costituisce una forte barriera culturale.

Inoltre, la Piattaforma CUBATI' di web integration e networking intende offrire una vetrina virtuale per tutti i partner e gli stakeholder del progetto, superando le barriere legate alla distanza e alla lingua grazie alla presenza di un chatbot con un assistente che parlerà di volta in volta della lingua richiesta dall'utente. La piattaforma avrà una sezione dedicata alle schede prodotto e una sezione con accesso riservato ai Partner per lo scambio di informazioni sul progetto.

La Piattaforma CUBATI' darà un contributo anche al GT4 Capitalizzazione, perché consentirà di rafforzare e diffondere la conoscenza di buone pratiche, coinvolgendo attori pubblici e privati.

A tal fine il Consorzio Ecodomus indice una gara aperta per lo sviluppo della soluzione e dei servizi connessi.

Per accedere alla procedura di gara è necessario inviare mediante PEC la **Manifestazione d'interesse**, debitamente compilata e firmata all'indirizzo consorzioecodomus@legalmail.it in formato PDF, completa di **offerta economica e progetto di massima** entro e non oltre **30 giorni** dalla data di pubblicazione sul sito del Consorzio Ecodomus <http://www.distrettoecodomus.com/>.

All'impresa aggiudicataria verrà affidato l'incarico come esplicitato nel Capitolato speciale dei servizi.

Documenti allegati:

- Manifestazione d'interesse



- Capitolato speciale di servizio

MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Il sottoscritto.....
nato a.....il
residente a codice fiscale
nella sua qualità di *..... della ditta
con sede nel comune di in via
tel mail
partita IVA

Dichiara

- di aver preso visione ed accettare senza condizione o riserva alcuna l'avviso della gara e tutte le prescrizioni e norme contenute nel Capitolato speciale di servizio e documenti di gara;
 - di possedere i requisiti previsti dagli artt. 7-8-9 del Capitolato speciale di servizio;
- di non trovarsi in stato di fallimento, liquidazione coatta, di amministrazione controllata o di concordato preventivo e che nei propri riguardi non è in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
- che intende avvalersi di collaboratori e/o consulenti e che, non sussistono, a carico di detti collaboratori e/o consulenti le cause di incompatibilità sopra descritte.

Manifesta l'interesse

alla partecipazione all'avviso di gara per la realizzazione della piattaforma CUBATI descritta nella premessa dell'avviso di gara.

Si allegano:

1. CV
2. offerta economica
3. progetto di massima.

Si autorizza, ai sensi del D.Lgs 196/2003, il trattamento dei dati personali ai fini connessi all'espletamento delle procedure di gara.

....., li in fede**



* legale rappresentante di società; legale rappresentante di consorzio; titolare di azienda; capogruppo di A.T.I.

** allegare copia della carta d'identità per l'autenticazione della firma.

CAPITOLATO SPECIALE DI SERVIZIO

Art. 1 - Oggetto del servizio

Il servizio ha per oggetto la realizzazione della piattaforma CUBATI' (di seguito chiamata 'Piattaforma'), i cui obiettivi sono descritti in premessa, il servizio completo di hosting e la gestione del dominio (cubati.eu). Il portale, accessibile attraverso il Web, dovrà integrare una piattaforma di CMS (Content Management System).

L'Impresa dovrà realizzare una piattaforma web-based responsive, idonea per la fruizione attraverso dispositivi mobili e piattaforme più diffuse: Apple- Android.

La piattaforma dovrà permettere la fruizione della documentazione e delle informazioni fornite dal committente in ottica community; i contenuti dovranno essere strutturati in modo organico e nel rispetto dei requisiti generali di accessibilità e usabilità.

La piattaforma dovrà essere implementata mediante un CMS (Content Management System) per la gestione dei contenuti, il più possibile flessibile, nel rispetto delle norme di accessibilità del sito e di tutela dei dati. Con l'obiettivo di facilitare il trasferimento tecnologico, la piattaforma dovrà fornire la possibilità di condividere Video e altri prodotti multimediali.

Dovrà essere dotata di un assistente virtuale integrato con un sistema di AI (intelligenza artificiale) che darà la possibilità di scambiare informazioni in tempo reale rispondendo alle domande dell'utente relative al progetto, alla funzionalità della piattaforma, alla modalità di gestione dei contenuti e su quanto si renda necessario per la migliore operatività della piattaforma.

L'assistente virtuale, integrato alla piattaforma, dovrà essere raggiungibile tramite qualsiasi browser Internet e dovrà fornire informazioni chiare e precise agli utenti. Dovrà inoltre essere in grado, seguendo gli spostamenti sulla piattaforma dell'utente, di intercettare la posizione e fornire risposte pertinenti basate su ciò che l'utente sta visualizzando in quel momento.

Sarà possibile quindi inserire con comando vocale delle domande oppure scriverle tramite tastiera del dispositivo in uso (es. smartphone, tablet, pc ecc.) per ricevere dettagli e informazioni sia vocalmente tramite messaggi audio che messaggi testuali. L'assistente virtuale parlerà nelle due lingue del sito (italiano e francese).

Nella propria proposta il concorrente dovrà adeguatamente dettagliare le specifiche del server, dell'applicazione software e del software di base necessario.

Le prestazioni devono essere effettuate interamente dall'operatore economico aggiudicatario del servizio, d'ora in avanti denominato anche "Impresa", con risorse umane e strumentali dallo stesso fornite.

Art. 2 - Condizioni generali

L'impresa o l'esperto esterno dovrà fornire a Ecodomus:

- a.** progettazione esecutiva, realizzazione e funzionamento della piattaforma secondo quanto definito nel presente Capitolato con l'indicazione del relativo costo;
- b.** fornitura di tutti i software per il funzionamento della piattaforma;
- c.** realizzazione di aree riservate ai partner, con funzionalità specifiche ai diversi ruoli utente, per facilitare lo scambio di informazioni sul progetto;
- d.** realizzazione di aree aperte a diverse categorie di stakeholder del progetto, per facilitare l'integrazione di conoscenze e di buone pratiche;
- e.** assistenza tecnica, software e manutenzione della piattaforma per tutta la durata del progetto;
- f.** formazione del personale dei Partner del Progetto CUBATI;
- g.** servizio completo di hosting per la piattaforma sopra specificata, gestione del dominio *cubati.eu*

Tale servizio di hosting dovrà essere correttamente dimensionato a soddisfare il fabbisogno di utilizzo da parte dei partner del progetto CUBATI', per tutta la durata del progetto, al fine di garantire funzionalità e tempi di risposta confacenti.

In caso di manchevolezze o ambiguità nella proposta circa la fornitura, l'assistenza, la manutenzione del software di base, anche se eventualmente di terze parti, si intende che tutto il necessario per il buon funzionamento del portale sia a carico dell'aggiudicatario.

Nella proposta tecnica, presentata in sede di gara, i servizi previsti nel presente Capitolato dovranno essere dettagliati.

Art. 3 - Importo economico

L'importo economico disponibile per la realizzazione della Piattaforma è di € **83.000,00** (ottantatremila/00) oltre IVA.

Art. 4 - Tempi di espletamento della gara

Per l'espletamento della presente gara è previsto il seguente calendario:

- a.** pubblicazione del presente avviso sul sito internet del Consorzio Ecodomus <http://www.distrettoecodomus.com/>;
- b.** presentazione della **Manifestazione d'interesse alla partecipazione** completa di **CV, offerta economica e progetto di massima**, trasmesse contestualmente mediante PEC all'indirizzo consorzioecodomus@legalmail.it entro **30 giorni** dalla data di pubblicazione sul sito Ecodomus;
- c.** valutazione delle offerte, aggiudicazione con approvazione da parte del Consorzio Ecodomus e comunicazione ai partecipanti del risultato entro 7 giorni dalla data di scadenza del termine per la presentazione della manifestazione d'interesse;
- d.** sottoscrizione del contratto con l'Impresa aggiudicataria.

Art. 5 - Normativa di riferimento

La piattaforma dovrà rispondere ai requisiti tecnici di accessibilità definiti dalla normativa vigente o



sopravvenuta.

Art. 6 - Organizzazione dell'aggiudicatario

L'aggiudicatario deve operare con personale adeguatamente preparato, garantendo l'attuazione degli obiettivi del Servizio e la corretta effettuazione degli interventi richiamati.

Nell'effettuazione degli interventi, l'aggiudicatario deve assicurare regolarità e continuità di prestazione.

L'aggiudicatario per lo svolgimento dell'attività dovrà interfacciarsi con il Presidente del Consorzio, Dott.ssa Teresa Avara, con la supervisione della Responsabile del Progetto.

Art. 7 -Requisiti di idoneità e ammissione

All'avviso pubblico possono partecipare:

- singoli professionisti esperti della materia con cittadinanza italiana o di altro stato membro dell'Unione Europea, cittadini di un Paese transfrontaliero del programma Italia-Tunisia 2014-2020;
- imprese iscritte nel registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Requisiti fondamentali di idoneità e ammissione sono:

- godere dei diritti civili e politici;
- non essere sottoposto a procedimenti penali in corso o passati in giudicato;
- non avere riportato condanne penali o essere soggetto a provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili o di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale.

Si rappresenta che:

- la mancanza del possesso anche di uno solo dei requisiti di ammissione comporta la non ammissibilità della domanda di partecipazione;
- il possesso dei requisiti di ammissione, e i titoli valutabili come di seguito, deve essere attestato mediante la domanda di partecipazione e il CV professionale, entrambi datati e sottoscritti e devono essere posseduti alla data di pubblicazione del presente avviso;
- la falsa dichiarazione dei requisiti comporta l'esclusione della procedura di selezione, fermo restando la responsabilità individuale e le conseguenze previste dalla vigente normativa.

Il Consorzio Ecodomus si riserva pertanto di effettuare i controlli sulle informazioni rese dal candidato/a, anche attraverso la richiesta degli elementi probatori.

Art. 8 -Requisiti di capacità economica e finanziaria

Si richiede un fatturato globale medio annuo riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili uguale o superiore a cinque volte l'importo posto a base di gara definito nel art. 3 del presente capitolato speciale di servizio. Tale requisito è richiesto in considerazione della complessità e rilevanza del servizio e della necessità di affidare il servizio/fornitura ad operatori economici in grado di assolvere correttamente gli

obblighi contrattuali ed in possesso di un'adeguata capacità economica finanziaria.

Art. 9 -Requisiti di capacità tecnica e professionale

Si richiedono:

- a) comprovata esperienza di almeno 10 anni nel settore della progettazione e realizzazione di piattaforme ICT.
- b) nel caso di impresa, si richiede il possesso di una certificazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 idonea, pertinente e proporzionata all'oggetto dell'appalto e nello specifico nei seguenti campi di attività: installazione e manutenzione di impianti tecnologici, progettazione, sviluppo e commercializzazione di applicativi software.
Tale documento è rilasciato da un organismo di certificazione accreditato ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 per lo specifico settore e campo di applicazione/scopo del certificato richiesto, da un Ente nazionale unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA oppure autorizzato a norma dell'art. 5, par. 2 del Regolamento (CE), n. 765/2008.
- c) Possesso di Certificazione Google Cloud Platform.

Art. 10 - Fasi della realizzazione del sito

L'impresa aggiudicataria procederà alla stesura del progetto esecutivo e alla realizzazione della piattaforma secondo i tempi e modi definiti nel proprio progetto tecnico di massima presentato in sede di offerta, approvato in fase di aggiudicazione. In particolare l'attività dovrà essere svolta secondo le seguenti fasi:

- a.** definizione chiara e dettagliata del progetto di massima presentato; l'Impresa aggiudicataria in questa fase dovrà integrare il progetto presentato in fase di gara con tutte le specificità esecutive che potranno emergere garantendone la piena compatibilità con il progetto proposto, sia in termini di funzionamento che di logica generale con la quale la suddetta piattaforma è stata progettata;
- b.** realizzazione della piattaforma seguendo fedelmente i criteri di accessibilità e usabilità;
- c.** elaborazione delle funzionalità richieste, necessarie per la messa in esercizio della piattaforma stessa. Tale fase dovrà essere conclusa nei tempi previsti dal progetto tecnico, presentato in sede di gara;
- d.** messa in funzione della piattaforma entro **quattro mesi** dalla sottoscrizione del contratto;
- e.** collaudo e verifica da parte del Consorzio Ecodomus con la supervisione della Responsabile Scientifica del Progetto;
- f.** messa in produzione.

L'aggiudicatario dovrà provvedere allo sviluppo di un cronoprogramma onnicomprensivo che includa le attività di sviluppo e project management, implementazione grafica e tecnica e collaudo, in coerenza con le tempistiche generali del Progetto CUBATI. Ogni attività relativa alla messa in produzione, nell'ambiente finale di hosting, dell'applicazione e dei contenuti, è a carico dell'aggiudicatario, ivi comprese le attività di valorizzazione, migrazione e caricamento contenuti sul server di produzione/applicativo.



L'aggiudicatario dovrà garantire assistenza per l'intero periodo di rodaggio fino alla messa a punto, con l'intervento immediato in caso di *bug* delle applicazioni.

L'aggiudicatario dovrà assicurare la formazione del personale interno per l'utilizzo del sistema.

La vigilanza sull'espletamento del servizio compete a Ecodomus per tutta la durata del servizio, con le più ampie facoltà e nei modi ritenuti più idonei.

Conseguentemente, Ecodomus può disporre in qualsiasi momento ed a sua discrezione e giudizio, la verifica delle modalità operative del servizio, al fine di accertare l'osservanza di tutte le norme stabilite nel presente Capitolato speciale nonché degli impegni contenuti nell'Offerta Tecnica dell'affidatario.

A tale fine, l'aggiudicatario è tenuto ad assicurare ad Ecodomus tutta la collaborazione necessaria, fornendo i chiarimenti richiesti.

Art. 11 - Assistenza tecnica

L'Impresa aggiudicataria è tenuta a garantire l'assistenza della piattaforma web per la durata di 12 mesi, con decorrenza iniziale dalla data del *Go Live*, momento in cui verrà redatto apposito verbale di accettazione da parte di Ecodomus.

Il concorrente assicura per tutta la durata del servizio e per 12 mesi dopo la conclusione del progetto, il servizio di assistenza, manutenzione e correzione dei malfunzionamenti del SW fornito, incluso quello di base anche se di terze parti, ed ogni consulenza tecnico sistemistica necessaria per il corretto funzionamento della piattaforma e dell'ambiente di produzione.

Art. 12 - Presentazione ed articolazione della manifestazione di interesse

Le offerte dovranno pervenire a mezzo PEC all'indirizzo consorzioecodomus@legalmail.it entro e non oltre **30 giorni** dalla data di pubblicazione sul sito del Consorzio Ecodomus <http://www.distrettoecodomus.com/>.

La proposta dovrà contenere:

1. CV - presentazione dell'Impresa in formato libero;
2. progetto di massima - proposta tecnica e funzionale con descrizione degli ambienti, tecnologie, e metodologie di sviluppo dell'applicazione, con indicazione della piattaforma CMS utilizzata. Il progetto dovrà comprendere un cronoprogramma dei lavori di realizzazione della piattaforma con relativa data prevista per il *Go Live*;
3. offerta economica.

L'offerta economica dovrà essere articolata secondo le seguenti voci di costo:

- a) **costo di consulenza per AI per piattaforma.** Tale voce di costo dovrà includere tutte le *fee* necessarie al passaggio in produzione definitiva della piattaforma;
- b) **costo per la realizzazione piattaforma,** sviluppo applicativo, collaudi IT e funzionali, installazione e messa in produzione;
- c) **costo dello sviluppo di AI per l'assistente virtuale;**
- d) **costo dell'ottimizzazione contenuti per la piattaforma.**

Art. 13 - Modalità di espletamento della gara

L'aggiudicazione avverrà a giudizio insindacabile del soggetto appaltante, il Consorzio Ecodomus, con il criterio del sistema *economicamente più vantaggioso*. In particolare sulla valutazione, l'aspetto economico inciderà per il 20%, e l'aspetto tecnico dell'offerta per l'80%. La Commissione di valutazione sarà nominata dal Presidente del Consorzio e comprenderà almeno un esperto esterno appositamente nominato.

La valutazione seguirà il criterio di aggiudicazione mediante *offerta economicamente più vantaggiosa* ai sensi dell'art. 95 comma 2° del D.Lgs 50/2016 e ss. mm. ii., sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 6° del citato D.Lgs 50/2016 con i seguenti criteri di valutazione secondo le corrispondenti ponderazioni sotto enunciate:

TABELLA DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI PER IL CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE MEDIANTE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA			
	Elementi Offerta Tecnica Punteggio massimo 80 punti	Punti	Macro
A	Possesso di certificazioni da parte dell'impresa al momento della presentazione dell'offerta <i>Punteggio massimo 10 su 80 punti</i> ☐ 1. Certificazione ISO 9001:2015- punti 5 ☐ 2. Certificazione GCP - punti 5	10/80	80
B	Servizi aggiuntivi <i>Punteggio massimo 50 su 80 punti</i> ☐ 1. Manutenzione software per ogni anno aggiuntivo dopo il primo per un massimo di 5 anni - punti 5 (max 25 punti) ☐ 2. Hosting per ogni anno aggiuntivo dopo il primo per un massimo di 5 anni- punti 5 (max 25 punti)	50/80	
C	Assistente virtuale <i>Punteggio massimo 20 su 80 punti</i> ☐ 1. Assistente virtuale con NLP - punti 10	20/80	

	<p>2. Prima lingua aggiuntiva - punti 5</p> <p>3. Seconda lingua aggiuntiva - punti 5</p>		
--	---	--	--

Il punteggio dell'Offerta Tecnica sarà assegnato all'offerta i-esima in base alla formula di seguito indicata:

$$X_t = PO * C/P_i$$

ove:

X_t = Coefficiente totale attribuito al concorrente i-esimo;

P_i = Punteggio più alto;

C = Coefficiente (80);

PO = Punteggio raggiunto.

I risultati saranno arrotondati alle 2 ultime cifre decimali.

	Elementi offerta economica	Punti	Macro
	Punteggio massimo 20 punti		
D	Ribasso in percentuale offerto sull'importo.	20	20/100

La valutazione della economicità delle offerte avverrà attribuendo un punteggio al ribasso offerto rispetto al valore del servizio posto a base di gara.

Il punteggio dell'Offerta Economica a ribasso sarà assegnato all'offerta i-esima in base alla formula di seguito indicata:

$$X_e = PO * C/P_i$$

ove:

X_e = Coefficiente totale attribuito al concorrente i-esimo;

P_i = Ribasso in percentuale max;

C = Coefficiente (20);

PO = Ribasso in percentuale offerto.

I risultati saranno arrotondati alle 2 ultime cifre decimali.

Il punteggio totale massimo ottenibile è quindi pari a 100 e sarà pari alla somma del punteggio attribuito all'offerta economica e del punteggio attribuito all'offerta tecnica ($X_e + X_t$).

La valutazione delle offerte dal punto di vista tecnico ed economico sarà effettuata sulla base dei criteri di valutazione e con i valori ponderali sopra riportati.

Art. 14 - Stipula del contratto

Ecodomus procederà ad assegnare i servizi del presente Capitolato all'impresa aggiudicataria, riservandosi la facoltà di procedere anche ad un affidamento parziale degli stessi.

Nel caso l'aggiudicatario intenda procedere con la registrazione del contratto, le spese saranno a suo carico.

Art. 15 - Pagamenti

Il corrispettivo contrattuale sarà liquidato su presentazione di regolari fatture, mediante bonifico bancario,



Programme cofinancé par
l'Union Européenne

in due tranche: un acconto pari al 30% dell'importo alla sottoscrizione del contratto e il 70% al completamento delle attività di cui al presente avviso.

Art. 16 - Trattamento dei dati

Ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs. n. 196/2003, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza. Il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l'accertamento dell'idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento del servizio di cui trattasi.